

## PARCOURS DIPLÔMANT Titre professionnel

### Agent de maintenance d'équipements de confort climatique

Réf. produit : 09804  
Formacode : 22486 ; 22654  
ROME : F1603 ; I1308  
CPF : 287362

Bâtiment

Chauffage - Génie climatique -  
Froid industriel

#### Titre professionnel

Agent de maintenance d'équipements de confort climatique

#### Autres appellations emploi

agent technique de maintenance de chauffage ; agent technique d'entretien et d'exploitation de chauffage ; Agent technique d'entretien et d'exploitation de chauffage

#### Le métier

L'agent de maintenance en chauffage effectue la maintenance préventive et corrective des installations de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire dans les logements individuels, pavillons ou logements collectifs équipés de chauffage central individuel. Il intervient sur les éléments de production de chaleur (générateurs, brûleurs, chaudières), les éléments de distribution (pompes, réseaux hydrauliques), les émetteurs de chaleur (radiateurs, arothermes, planchers chauffants), les éléments de régulation, et les éléments annexes comme les robinetteries. Il remplace les éléments défectueux et vérifie la conformité des dispositifs liés à la réglementation (ventilation, extraction). Il assure les contrôles nécessaires sur le plan de la sécurité, de la qualité des rejets dans l'environnement et des performances des appareils en terme de consommation énergétique. Il intervient dans un contexte à risques liés à la présence de gaz et de produits de combustion, à la manipulation d'appareils électriques sous tension et à la manutention de charges en espaces encombrés, le respect des normes de sécurité et l'application de la réglementation en vigueur. Pour certaines de ces interventions, il doit être habilité.

## Aptitudes souhaitées

: mobilité géographique, capacité à évaluer des températures, adaptabilité et rigueur.

## Durée

6 mois environ (805 heures).

Durées indicatives et adaptables en fonction des besoins des personnes.

Durée approximative en centre : 595 heures

## Pour qui ?

TOUT PUBLIC

## Prérequis

Pour une bonne adaptation en formation, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

## Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

## Objectifs

- Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire
- Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux
- Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique et de leurs équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique
- Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance utilisant le gaz et de leurs circuits et équipements d'alimentation en gaz
- Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique
- Apporter des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentielles

## Programme

La formation se compose de 6 modules, complétés par 2 périodes en entreprise.

Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).

Module 1. Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire: maintenance préventive des équipements de régulation et des circuits de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire résidentiels. (3 semaines).

Module 2. Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux: maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux. (1 semaine).

Module 3. Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique et de leurs équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique : maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiels - maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique. (3 semaines).

Période en entreprise (3 semaines).

Module 4. Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance utilisant le gaz et de leurs circuits et équipements d'alimentation en gaz : maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation de gaz résidentiels - maintenance préventive des générateurs de petite puissance utilisant le gaz (4 semaines).

Module 5. Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique : maintenance préventive des générateurs de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique (3 semaines).

Période en entreprise (3 semaines).

Module 6. Apporter des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentielles : conseils d'usage et recommandations d'évolution visant l'efficacité

énergétique des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentielles (1 semaine).

Session d'examen (1 semaine).

### Validation de la formation

L'ensemble des modules (6 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 3 (CAP/BEP) d'agent.e de maintenance d'équipements de confort climatique.

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP) peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :

CCP - Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique = module 1 + module 2 + module 3 + module 6

CCP - Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz = module 1 + module 2 + module 4 + module 6

CCP - Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques = module 1 + module 2 + module 5 + module 6

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre

### Modalités de la formation

formation entièrement présentielle

### Modalités de la formation

Présentiel

### Méthodes pédagogiques

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé :

Alternance de :

- Méthodes affirmatives : expositives, démonstratives
- Méthode interrogative

- Méthode applicative

Mises en pratique permanentes sur plateau technique

Mise en situation par une période d'application pratique en entreprise

Moyens pédagogiques :

- Kit Pédagogique
- Documents écrits
- Diaporama
- Supports "clé en main"
- Supports audio et visuels
- Outils multimédias

## Moyens techniques

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles polyvalentes
- Des salles informatiques, équipées des dernières versions de logiciels standards de bureautique et offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Accès à INTERNET (Haut débit/ADSL)
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur, écrans de projection...
- Ressources documentaires

Plateau technique dédié :

- reconstitue les conditions de réalisation des gestes professionnels,
- conforme aux RC des TP et CQP, au niveau des équipements, de la sécurité,
- continuellement adapté aux évolutions technologiques et réglementaires.

## Moyens d'encadrement

Equipe pédagogique :

- Directeur(trice) de centre,
- Manager de Formation,
- Assistant(e) Technique
- Formateur(trice)s expert(e)s, professionnel(le) du métier (5 ans d'expérience minimum), formé(e) à notre modèle pédagogique

Equipe recrutement accompagnement :

- Manager Conseil en Formation,
- Conseiller en Formation,
- Espace Ressources Emploi,

- Animatrice socioéducative

Equipe technique :

- Manager des Services et Moyens Généraux,
- Relais Informatique Région,
- Gardien,
- Agent d'accueil

### Moyens de suivre l'exécution

Attestation de présence, établie sur la base de feuilles d'émargement signées par demi-journée, par le stagiaire et le formateur, à l'exception des périodes en entreprise émargées à la journée par le stagiaire et un salarié de l'entreprise.

et/ou

Certificat d'assiduité pour la FOAD, établi sur la base d'indicateurs de réalisation du programme mensuel de travail.

Bilan intermédiaire et/ou de fin d'action.

### Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis

- En cours de formation

Evaluation périodes d'application pratique

- Bilan de la période en entreprise

Certification TP, CCP

Délibération du jury sur la base :

- du dossier Professionnel,
- des résultats aux épreuves de la session d'examen,
- de la mise en situation professionnelle,
- de l'entretien final

Evaluation satisfaction

- Enquête de satisfaction stagiaire.

### Moyens d'apprécier les résultats

Conformément aux exigences, afin d'améliorer nos prestations et fidéliser nos clients, nous renforçons nos dispositifs de mesure et d'amélioration continue par :

- la systématisation de bilans internes de fin de formation,
- le déploiement d'audits de conformité dans les centres,
- l'étendue d'enquêtes de satisfaction entreprises et bénéficiaires.

L'Observatoire National du placement des stagiaires suit de manière régulière le devenir professionnel des stagiaires à 6 mois.

Le Site enquêtes satisfaction stagiaire offre des états de restitution approfondis de la satisfaction stagiaire.

Le Contrôle de Gestion National analyse les résultats des examens.

La Direction Marketing analyse les résultats des enquêtes de satisfaction entreprises.

Ces 4 organes déterminent les axes de progression, les actions correctives, font éventuellement des préconisations et transmettent un état au service concerné à l'échelle locale, régionale, nationale et à la Direction Qualité Nationale.