



MODE D'EMPLOI



www.crous-poitiers.fr

A partir du 31 août 2020, Izly devient le moyen unique de paiement !

IZLY EST UN SERVICE

de la carte étudiante

Elle est également une carte de paiement
pour tous les usagers des Restos U.

IZLY PERMET DE :

- Vous identifier en tant qu'étudiant de l'université
- Régler vos repas dans tous les restaurants et cafétérias du Crous
- Régler d'autres services et prestations du Crous (photocopies, distributeurs à pizzas et automatiques, laveries)
- Emprunter des livres à la bibliothèque universitaire
- Vous inscrire et pratiquer vos activités sportives
- Accéder à certains espaces contrôlés (parking, locaux, salles...)



SIMPLE
rechargez votre compte
sur le web ou avec votre
smartphone



PRATIQUE
paiement avec la carte
étudiante ou votre
smartphone



SÉCURISÉ
l'argent est sur un compte
en ligne donc pas de soucis
en cas de perte de la carte

Des questions sur votre nouvelle CARTE MULTISERVICE IZLY

si vous avez déjà un compte izly il reste actif



LA CARTE EST-ELLE PAYANTE ?

La carte vous est fournie gratuitement. Cependant, en cas de perte ou de vol, la réédition d'une nouvelle carte vous sera facturée 10€.

COMMENT ACTIVER MA CARTE ?

Pour le fonctionnement dans les Restos U, vous devez activer votre porte monnaie électronique en ligne (Izly) en suivant les instructions indiquées dans le mail du Crous que vous avez reçu sur votre messagerie personnelle ou celle que vous utilisez pour vous connecter:

<https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>

COMMENT RÉGLER ?

En Resto U et en Cafet U, lors du paiement, vous n'avez aucun code à saisir grâce au paiement sans contact.

COMMENT CRÉDITER MA CARTE ?

SIMPLE RAPIDE ET SÉCURISÉ !

J'enregistre mes coordonnées bancaires dans mon espace sécurisé dans l'application mobile Izly ou sur le web. Ainsi je recharge mon compte en quelques clics à partir de 5€ ou à l'aide de ma CB (10€ minimum)

Vous pourrez créditer en espèces votre porte-monnaie au guichet du Resto U.

5€ minimum - 150€ maximum

Izly évolue en 2020

- J'enregistre mes coordonnées bancaires dans mon espace sécurisé dans l'application mobile Izly ou sur le web.
- Je recharge mon compte en quelques clics à partir de 5€ ou à l'aide de ma CB (10€ minimum)



J'ai perdu ou on m'a volé ma CARTE IZLY

- Je fais opposition en ligne en me connectant sur le site www.izly.fr
- J'informe ma scolarité qui m'a délivré ma 1^{re} carte
- Ma scolarité me remet une nouvelle carte
- Je serai facturé 10€ pour le remplacement de ma carte

Quel risque encouru si quelqu'un utilise ma carte à mon insu ?

Vous devez faire opposition au plus vite pour éviter toute utilisation frauduleuse.
La responsabilité de l'Université et du Crous de Poitiers ne sera pas engagée.

Besoin d'assistance ? Contactez :

sav.izly@crous-poitiers.fr

www.izly.fr