



CCI CHARENTE
FORMATION

— **ECOLE DE L'ENTREPRISE** —



**DIRIGEANTS
SALARIÉS, RH
DEMANDEURS D'EMPLOI**

**Formation Continue 2021
Formez-vous tout au long de votre vie !**

- LEADER DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE EN CHARENTE -

Les droits à la formation évoluent chaque année et vous ouvrent de nombreuses opportunités de formation individualisée ! CCI Charente met en ACTION la FORMATION, auprès des Ressources Humaines, des Dirigeants d'Entreprise, des Salariés, des Demandeurs d'Emploi, TNS ...

NOS PARCOURS : DES FORMULES SUR-MESURE

Formations courtes ou Formation longues de quelques jours à plusieurs mois

- **Inter-Entreprise** : Formation en groupe
- **Intra-entreprise** : Formation en groupe des salariés d'une même entreprise
- **À la Carte** : Accompagnement complet sur-mesure à votre rythme

VALIDER UN DIPLÔME OU UN TITRE PROFESSIONNEL

- Valider un diplôme du CAP au Bac+5
- Diplômes de l'Éducation Nationale reconnus par l'Etat
- Titres professionnels reconnus par le Ministère du Travail

NOS DOMAINES D'EXPERTISE

Management - Ressources Humaines - Comptabilité

Packaging - Industries Graphiques - Automobile

Commerce Vente - Santé - Prévention

Hôtellerie - Restauration

Numérique - Langues

**2 Sites
Angoulême
& Cognac**

CPF-DIF

UTILISEZ VOS HEURES

Compte Personnel de Formation - Droit Individuel à la Formation



New

CCE

Certificat de Compétence en Entreprise
ATTESTER VOTRE MAÎTRISE ET COMPÉTENCE ACQUISE

VAE

Validation des Acquis de l'Expérience
RECONNAÎTRE LA VALEUR DE VOTRE EXPERIENCE PAR UN DIPLÔME

CPFT (ex. CIF)

Compte Personnel de Formation de Transition
RECONVERSION PROFESSIONNELLE

PRO A

Se Professionnaliser par l'Alternance
SE FORMER PAR ALTERNANCE

New

AFEST

Action de Formation En Situation de Travail
RENFORCER VOS COMPÉTENCES SUR VOTRE POSTE

ENSEMBLE, SOUTENONS LES COMPÉTENCES DE DEMAIN

FORMEZ-VOUS TOUT AU LONG DE VOTRE VIE !
... TRANSMETTEZ À VOTRE FUTUR TALENT

LES CERTIFICATIONS éligibles au CPF

• Aujourd'hui, les usagers accèdent à une liste unique et universelle de formations qualifiantes, qui répondent aux besoins du marché de l'emploi et permettent d'obtenir un diplôme ou une certification.

La liste des formations éligibles au CPF comprend :

- Les certifications inscrites au RNCP
- Les certifications inscrites au RSCH (*Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations*) qui se substitue à l'Inventaire

Ces certifications sont contrôlées et éditées par le nouvel établissement public France compétences.



▶ Negoventis le réseau commercial CCI France atteste, à l'issue d'un parcours de formation, de la maîtrise de compétences transverses acquises en situation professionnelle..



▶ Le CCE (Certificat de Compétence en Entreprise) atteste, à l'issue d'un parcours de formation, de la maîtrise de compétences transverses acquises en situation professionnelle... (différents thèmes)



▶ Les Certifications CLOE (Compétences Linguistiques Orales et Ecrites) du réseau des Centres d'Études de Langues CCI France proposent 5 certifications en langues (espagnol, français langue étrangère, italien, anglais et allemand).



▶ Le TOSA valorise des compétences informatiques professionnelles sur la maîtrise des logiciels bureautiques : word, excel, powerpoint, Suite Adobe ...



▶ Le VOLTAIRE certifie son niveau en orthographe et grammaire française pour les natifs ou les bilingues en français - suivant une échelle de score situant ainsi le niveau atteint.



▶ Bright language est un acteur mondial, présent dans 80 pays, pour l'évaluation des compétences linguistiques en 11 langues étrangères, validant ses acquis par un certificat professionnel reconnu.



▶ Le test Linguaskill offre une évaluation rapide et précise en anglais, permettant d'obtenir un certificat officiel reconnu dans le monde, édité par l'université de Cambridge.



Formations Courtes



4 PÔLES D'EXPERTISE PROFESSIONNELLE



Nos formations courtes de 1 à 10 jours peuvent être réalisées :

- **À la carte** : accompagnement individuel personnalisé
- **Inter-entreprise** : en groupe sur site Campus
- **Intra-entreprise** : en groupe sur site Campus ou dans votre établissement
- **En distanciel** : en fonction des thématiques

N'hésitez pas à contacter votre conseiller.



BUREAUTIQUE

- **Word, excel et powerpoint disponibles en présentiel ou e-learning**
- INITIATION & PERFECTIONNEMENT**
- Egalement des sessions inter:**
 - prise en main de l'ordinateur
 - navigation Web, messagerie Gmail et smartphone

Etude des besoins et accompagnement personnalisé : nous consulter

MANAGEMENT - RESSOURCES HUMAINES

- **Manager un projet** 4 jours
- **Animer une équipe de travail (Management)** 4 jours
- **Exercer la mission de formateur en entreprise** 4 jours
- **Exercer le rôle de tuteur en entreprise** 2 jours
- Optimiser le travail en équipe** 1 jour
- Initiation au droit du travail (législation sociale)** 4 jours
- Membres élus du CSE** 3 jours
- Formation des membres du CSSCT** 3 jours
- Rôle du référent Harcèlement (CSE)** 1 jour
- **Présider le CSE** 2 jours
- Les risques psycho-sociaux** 2 jours
- Préparer et mener un recrutement** 2 jours
- Le droit à la déconnexion** 1 jour

COMPTABILITÉ - GESTION

- **Contribuer à la gestion de l'entreprise** 6 jours
- **Gérer la paie (perfectionnement)** 5 jours
- **Réaliser une activité de production** 3 jours
- Des opérations comptables au bilan (les bases)** 4 jours

VENTE ET RELATION CLIENT

- **Techniques de vente :**
- Mener une négociation commerciale** 5 jours
- **Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats** 4 jours
- **Développer la qualité au service du client** 2 jours
- **Gérer les opérations à l'international** 9 jours
- **Préparer efficacement ses visites et optimiser sa prospection commerciale** 4 jours et demi
- Concevoir ses tableaux de bord comme outil de pilotage** 2 jours
- Réussir sa prospection téléphonique** 2 jours
- **Les bases de la stratégie de communication d'entreprise** 2 jours

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE & COMMUNICATION

- **Certification VOLTAIRE** 4 jours
- Valorisez votre niveau en orthographe et grammaire**
- Les fondamentaux de l'écriture : re-activer ses savoirs de base en français** 3 jours
- Les écrits professionnels** 2 jours
- Prise de notes et comptes rendus** 2 jours
- Prise de parole en public** 2 jours
- Améliorer sa communication interpersonnelle** 3 jours
- Réussir l'accueil physique et téléphonique** 1 jour
- Equilibre entre vie professionnelle et personnelle** 2 jours
- **Gestion du stress et des émotions** 2 jours
- Accueil du public difficile** 2 jours
- Gestion de la violence et de l'agressivité (en intra uniquement)** 3 jours
- Anticiper et gérer les conflits** 2 jours
- Gérer son temps et sa mémoire** 2 jours



LANGUES

Positionnement et test de niveau : anglais / allemand / espagnol / français
 Testez gratuitement votre niveau en langue avec OSCAR : www.oscar-cel.com
 Certifiez votre niveau en langues soit avec CLOE évaluation orale et écrite du réseau CEL, soit avec Linguaskill Certification de Cambridge pour l'anglais.

- **Formations généralistes (cycles annuels)** 40/50/60 heures
 Cours groupes en face à face : Anglais (UK - US) - Espagnol
 Allemand - Italien - Français Langue Etrangère - Chinois mandarin
 Russe - Japonais - Arabe - Portugais (Port-Bres)
- **Anglais business intensif immersif** 40 heures
 cours groupes / groupes de niveaux / contenus adaptés
- **Anglais général et de l'entreprise** 20/40/50 heures
 Groupe inter-entreprises
 Groupes de niveaux constitués de 8 personnes maximum
- **Formation sur mesure**
Cours particulier en face à face, par téléphone et/ou par visio
 Anglais (UK - US) - Espagnol - Allemand - Italien - Français Langue Etrangère
 Chinois mandarin - Russe-Japonais - Arabe - Portugais (Port-Bres).

Préparation au TOEIC

En ligne avec ou sans coaching personnalisé

Traduction et interprétariat

Anglais, Espagnol, Chinois mandarin, Japonais, Polonais, Allemand, Italien, Russe, Portugais.

Tests officiels certificateurs

Linguaskill de Cambridge en Anglais, Bright Languages en 11 langues ou CLOE (oral et écrit) en 3 langues : Anglais, Espagnol, Français. 2 heures

Anglais intensif avec certification officielle

3h ou 6h par jour selon niveau / Linguaskill de l'Université de Cambridge 120 heures



PACKAGING - INDUSTRIES GRAPHIQUES

PAO, la suite Adobe (MAC) : In Design, Illustrator, Photoshop parcours de 7 jours

Les contraintes du WEB pour les graphistes PRINT 4 jours

Les bases de l'imposition numérique 3 jours

Colorimétrie 3 jours

L'essentiel de la technologie Offset 2 jours

Contrôle qualité et suivi de tirage en impression offset 4 jours

Optimiser les réglages de la presse offset 4 jours

Les principaux défauts d'impression en offset 4 jours

Table de découpe, Autoplatine, Plieuse, Colleuse 3 jours



HÔTELLERIE - RESTAURATION

- **Gestion des stocks et denrées alimentaires** 2 jours
- **Bonnes pratiques d'hygiène en restauration collective (HACCP)** 2 jours
- **Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale (HACCP)** 2 jours
- **Maîtriser l'usage des produits d'entretien** 2 jours
- **Hygiène en lingerie** 3 jours

SANTÉ - PRÉVENTION

- **Sauveteur Secouriste du Travail - SST** 2 jours
- **Sauveteur Secouriste du Travail - MAC SST (recyclage)** 1 jour
- **Aide aux actes quotidiens des personnes dépendantes** 3 jours
- **Aide au temps du repas** 1 jour
- **Les soins palliatifs** 2 jours
- **Surveillance de nuit** 2 jours
- **Initiation à l'hypnose conversationnelle (gestion du stress, de la douleur..)** 3 jours
- **Accueil du public en situation de handicap** 1 jour
- **Transport de matières dangereuses (ADR)** 1 jour
- **Personnel d'entretien : maîtriser les exigences en matière de sécurité au travail** 2 jours
- **Initiation aux gestes et postures de travail** 1 jour
- **Prévention des risques et EPI** 1 jour



NUMÉRIQUE

- **Mettre en oeuvre les actions de communication numérique dans l'entreprise** 5 jours
- **Certification TOSA**
 Logiciels bureautique, Photoshop, Illustrator, InDesign 3 jours/logiciel
- **Utiliser les réseaux sociaux pour développer son activité** 3 jours
- **Mettre en place une page Facebook PRO pour l'entreprise** 2 jours

légende

- **CPF : Formation éligible**
- **CCE : Certificat de Compétence en Entreprise**
- **100% distanciel - visio**
- **En intra uniquement - nous consulter**



Formations Longues



Commerce et Vente

BUSINESS UNIT MANAGER (BUM) 10 mois

Niveau 7 : Executive 413 H / L'Isle d'Espagnac

Responsable Développement Commercial (RDC) 1 an

Niveau 6 / L'Isle d'Espagnac



contrat pro

École des Managers / Angoulême 1 an

Niveau 6 : Chef d'entreprise développement de PME

Attaché Commercial 8 mois

Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac



Vendeur Conseiller Commercial 8 mois

Niveau 4 / 3 sessions par an / L'Isle d'Espagnac



contrat pro

Hôte / Hôtesse de caisse 8 mois

Qualification Niveau 1 / 3 sessions par an / L'Isle d'Espagnac

contrat pro

Certification Immobilier 3 semaines

CCI Charente / L'Isle d'Espagnac



COMPTABILITÉ - RESSOURCES HUMAINES



Formateur Professionnel d'Adultes / Titre Professionnel 9 mois

Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac

Gestionnaire de paie / Titre Professionnel 6 mois

Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac

- **CCP1 - Assurer la tenue et suivi du dossier social de l'entreprise** 3 mois
- **CCP2 - Assurer la production de la paie et élaborer les documents de synthèse** 3 mois

Secrétaire Comptable / Titre Professionnel 7 mois

Niveau 4 / L'Isle d'Espagnac

Comptable Assistant / Titre Professionnel 9 mois

Niveau 4 / L'Isle d'Espagnac

- **CCP1 - Travaux courants de comptabilité** 4 mois
- **CCP2 - Paie et déclarations sociales** 1 mois
- **CCP3 - Travaux courants de fin d'exercice comptable et fiscal** 4 mois

NUMÉRIQUE



Développeur Web & Web Mobile 6 mois

TP Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac

Designer Web 6 mois

TP Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac

Community Manager 6 mois

Certificat consulaire / Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac

HÔTELLERIE - RESTAURATION



BP Arts de la Cuisine 2 ans

Niveau 4 / Contrat pro. / L'Isle d'Espagnac

BP Arts du Service et Commercialisation en Restauration 2 ans

Niveau 4 / Contrat pro. / L'Isle d'Espagnac

CAP Cuisine 9 mois

Niveau 3 / L'Isle d'Espagnac

CAP Restauration / Service en salle 9 mois

Niveau 3 / L'Isle d'Espagnac

SANTÉ - SOCIAL



Secrétaire Médicale 6 mois

Niveau 4 / L'Isle d'Espagnac

BP Préparateur en Pharmacie 2 ans

Niveau 4 / Contrat pro. / L'Isle d'Espagnac

TP ADVF - Assistante de vie aux familles 9 à 12 mois

Niveau 3 / L'Isle d'Espagnac

contrat pro

TP APH - Agent de propreté et d'hygiène 9 à 12 mois

Niveau 3 / L'Isle d'Espagnac

IMPRIMERIE & COMMUNICATION GRAPHIQUE



L'Isle d'Espagnac

PREPRESSED : CQP Concepteur Réalisateur Graphique

IMPRESSION : CQP Conducteur de machine à imprimer d'exploitation offset complexe

GESTION DE PRODUCTION RELATION CLIENTS : CQP Technico Commercial des Industries Graphiques

+ d'infos sur : www.agefospme-cgm.fr

www.com.idep.fr

http://www.com-idep.fr/sites/default/files/plaquette_cqp.pdf

INTERSECTEUR PAPIER CARTON



L'Isle d'Espagnac

CQP CET (Conducteur En Transformation)

Ouverture Septembre 2020

CQP Concepteur Emballages

CQP Technico Commercial

CQPI animateur d'équipe

CCPI Management de proximité

+ d'infos sur : <https://unidis.fr/portail/offre-de-certification-ccp/>

AUTOMOBILE



CQP Contrôleur Technique Véhicule Léger 3 mois

L'Isle d'Espagnac Ouverture session fin 2020



Les formations longues sont éligibles au CPF par blocs de compétences



Formation éligible au CPF

CCE : certificat de Compétence en Entreprise

Vers les métiers ...



Finance et administration

DIPLÔME SUPÉRIEUR DE COMPTABILITÉ ET DE GESTION (DSCG) Durée 1 ou 2 ans / Site d'Angoulême **Bac + 5**

DIPLÔME DE COMPTABILITÉ ET DE GESTION (DCG) Durée 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême **Bac + 3**

CONSEILLER MULTI CANAL DE CLIENTELE PARTICULIERS EN BANQUE / ASSURANCE Durée 1 an / Site de Cognac **Bac + 3**

BTS GESTION DE LA PME Durée 2 ans / Site d'Angoulême **Bac + 2**

BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE Durée 2 ans / Site d'Angoulême **Bac + 2**

Management et commerce international

MASTER OF SCIENCE GLOBAL LUXURY MANAGEMENT & INNOVATION Durée 1 an / M2 / Site de Cognac **Bac + 5**

MASTÈRE BUSINESS UNIT MANAGER Durée 1 ou 2 ans / Site d'Angoulême **Bac + 5**

BACHELOR MARKETING, COMMERCIAL ET DIGITAL Durée 1, 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême **Bac + 3**

BACHELOR RESPONSABLE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL Titre Negoventis Durée 1 an / Site de Cognac 3 spécialisations : Cognac et Territoire, Oenotourisme, Entrepreneurat **Bac + 3**

BTS COMMERCE INTERNATIONAL Durée 2 ans / Site de Cognac **Bac + 2**

Commerce, vente et distribution

GESTIONNAIRE D'UNITE COMMERCIALE Titre Negoventis Durée 2 ans / Site d'Angoulême **Bac + 2**

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT Durée 2 ans / Site de Cognac **Bac + 2**

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL Durée 2 ans / Site d'Angoulême ou site de Cognac **Bac + 2**

BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE Option A : Animation et gestion de l'espace commercial
Option B : Prospection et valorisation de l'offre commerciale
Durée 1, 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême **Bac Pro**

CAP EQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE Durée 2 ans / Site d'Angoulême **CAP**



Hôtellerie et restauration

BP ARTS DE LA CUISINE Durée 2 ans / Site d'Angoulême **Bac + 2**

BP ARTS DU SERVICE ET COMMERCIALISATION EN RESTAURATION Durée 2 ans / Site d'Angoulême **Bac + 2**

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL Durée 2 ans / Site d'Angoulême ou site de Cognac **Bac + 2**

CAP EQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE Durée 2 ans / Site d'Angoulême **CAP**

MC CUISINIER EN DESSERTS DE RESTAURANT Durée 1 an / Site d'Angoulême **CAP**



Automobile

CQP TECHNICIEN EXPERT APRES-VENTE AUTOMOBILE (TEAVA) Durée 13 à 16 mois / Site d'Angoulême **Post Bac**

CQP CARROSSIER PEINTRE Durée 24 mois / Site d'Angoulême **Post Bac**

CQP PEINTRE CONFIRME Durée 12 à 14 mois / Site d'Angoulême **Post Bac**

BAC PRO MAINTENANCE DES VEHICULES (MV) Option Voitures particulières - Durée 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême **Bac pro**

BAC PRO REPARATION DES CARROSSERIES Durée 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême **Bac Pro**

MC MAINTENANCE DES SYSTEMES EMBARQUES DE L'AUTOMOBILE (MSEA) Durée 1 an / Site d'Angoulême **CAP**

CAP MAINTENANCE DES VEHICULES (MV) Option Voitures particulières - Durée 2 ans / Site d'Angoulême **CAP**

CAP REPARATION DES CARROSSERIES Durée 2 ans / Site d'Angoulême **CAP**

CAP PEINTRE EN CARROSSERIE Durée 2 ans / Site d'Angoulême **CAP**

Imprimerie, communication graphique et packaging

DIPLÔME INGENIEUR MATERIAUX PACKAGING - ISIP ei.cnam Habilité par la Commission des Titres d'Ingénieurs - Durée 3 ans - Site d'Angoulême **Bac + 5**

BTS ETUDES DE REALISATION D'UN PROJET DE COMMUNICATION Durée 2 ans / Site d'Angoulême **Bac + 2**

BAC PRO REALISATION DE PRODUITS IMPRIMES ET PLURIMEDIA Durée 2 ans ou 3 ans / Site d'Angoulême **Bac Pro**



Pharmacie

BP PREPARATEUR EN PHARMACIE Durée 2 ans / Site d'Angoulême **Post Bac**

Contacts Conseillers



Charente
Business School

Emilie POTIER - 06 27 95 60 85

Claire LEGALL - 06 25 13 21 99

business-school@ccicharente-formation.fr



Arts Culinaires &
Métiers de l'Hôtellerie
Commerce & Pharmacie

Véronique GARCIA - 06 23 41 17 42

Franck PRIOUX - 06 13 68 07 90

arts-culinaires@ccicharente-formation.fr

commerce-pharmacie@ccicharente-formation.fr



Mobil'Innov
ISIP
IG'Com

Jean-Richard LAFFORT - 06 60 46 86 33

mobilinnov@ccicharente-formation.fr

Louissette CHIRON - 06 21 45 23 40

isip@ccicharente-formation.fr



CCI CHARENTE FORMATION

— ECOLE DE L'ENTREPRISE —

Nous vous accompagnons tout au long de votre vie !



formation-continue@ccicharente-formation.fr

Formation Continue

Dominique RICBOURG-SIDER
05 45 90 13 29
06 07 44 58 23
dominique.ricboursider@ccicharente-formation.fr

Simon DESSENDIER
05 45 90 13 51
06 16 87 13 63
simon.dessendier@ccicharente-formation.fr

Louissette CHIRON
05 45 90 13 79
06 21 45 23 40
louissette.chiron@ccicharente-formation.fr

Mireille LEONARD
05 45 90 13 77
mireille.leonard@ccicharente-formation.fr

Demandeurs d'emploi

Laurence GOULPEAU
05 45 90 13 25
laurence.goulpeau@ccicharente-formation.fr

Romuald CHABAUD
05 45 90 13 25
romuald.chabaud@ccicharente-formation.fr

Assistante Formation Continue

Marie PINEAU
05 45 90 13 45
marie.pineau@ccicharente-formation.fr

Direction Formation Continue

Yann PAMPIGLIONE
05 45 90 13 24
yann.pampiglione@ccicharente-formation.fr

Centre d'Etude de Langues

Jean-François CLEMENT
05 45 90 13 43
jean-francois.clement@ccicharente-formation.fr

Alexandra PHILLIPS
05 45 36 32 84
alexandra.phillips@ccicharente-formation.fr

www.ccicharente-formation.fr

Site d'Angoulême

Bd Salvador Allende - ZI n°3 16340 L'ISLE D'ESPAGNAC
05 45 90 13 13 - angouleme@ccicharente-formation.fr

Site de Cognac

102 Avenue Victor Hugo - 16103 COGNAC
05 45 36 32 80 - cognac@ccicharente-formation.fr

