



# BTS

## Services Informatiques aux Organisations (SIO)

### Option A Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)

UIMM

PÔLE FORMATION  
Nouvelle Aquitaine

LA FABRIQUE  
DE L'AVENIR



### LE METIER

Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements. Il intervient plus particulièrement dans : L'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques, l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure, la définition et la configuration des postes clients, la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution, la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs, le maintien de la qualité des services informatiques.



### Voie d'accès

- Alternance
- Formation continue



### Pré-requis ou niveau d'accès

#### Pour l'alternance :

- Baccalauréats technique STMG option gestion des systèmes d'information
- Baccalauréat professionnel SN
- Baccalauréat S
- Baccalauréat ES (avec une bonne maîtrise du programme de mathématiques)

#### En formation continue :

Nous consulter en fonction de votre parcours professionnel



### Public visé

En formation continue, salarié visant une évolution de poste dans son entreprise vers un métier de technicien supérieur. Pour plus d'informations, nous consulter.



### Conditions d'inscription

#### Pour l'alternance :

- Être âgé de 16 à 30 ans pour l'apprentissage
- Se préinscrire en ligne
- Satisfaire aux prérequis et se présenter à l'entretien de motivation
- L'admission est définitive à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

#### Pour la formation continue :

La formation doit être validée en amont par votre entreprise



### Nos points forts

Îlot de formation individuel complet qui permet de suivre tout le cursus avec un matériel qui vous est propre



Scannez ce QR code  
pour accéder à la  
fiche produit



# Validation

Diplôme de niveau européen 5 ( BAC+2) délivré par L'éducation nationale  
Code RNCP : 17108



## Activités professionnelles en entreprise

- Installer, administrer et gérer la maintenance des équipements et des réseaux informatiques
- Intervention au niveau de l'intégration, la sécurisation et la configuration des serveurs, postes clients et des équipements d'interconnexion
- Anticiper les besoins d'évaluation de l'infrastructure
- Maintenir la qualité des services informatiques
- Proposer, le cas échéant, des solutions pour faire évoluer les services.



## Programme et contenu

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

#### **Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques**

- Analyse économique et managériale des services informatiques
- Analyse juridique des services informatiques

#### **Méthodes et techniques informatiques**

- Support système des accès utilisateurs
- Support réseau des accès utilisateurs
- Exploitation des données

### ENSEIGNEMENT GENERAL

#### **Culture et communication**

- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise

#### **Mathématiques pour l'informatique**

- Mathématiques
- Algorithmique appliquée
- Support des services et des serveurs
- Développement d'applications
- Intégration et adaptation d'un service
- Maintenance des accès utilisateurs
- Conception des infrastructures réseaux
- Exploitation des services
- Administration des systèmes
- Supervision des réseaux



## Durée

Cette formation est réalisée en alternance Centre/Entreprise :

- 1ère et 2ème année (1350 heures de cours)
- 2ème année (675 heures de cours)

**Cette durée peut varier en fonction du profil du candidat.**



## Date de session

Une rentrée à l'automne (septembre/octobre).



## Tarif

**Apprentissage et Contrat Professionnalisation :**  
Coût de la formation pris en charge par l'entreprise

**Salarié :**  
Nous consulter



## Débouchés professionnels

Le titulaire du BTS peut occuper différents postes : administrateur systèmes et réseaux, technicien micro et réseaux, pilote d'exploitation, support systèmes et réseaux... Avec de l'expérience, il peut se voir confier la responsabilité de projets ou le management d'une équipe.

Il exerce son activité chez les prestataires informatiques (ESN) ou dans des services informatiques internes aux entreprises.



## Poursuites d'études

Licence professionnelle  
Licence LMD  
Ecole d'ingénieurs



## Informations / Inscription

### Site Vienne

CFAI Poitou-Charentes  
Pôle République  
120 rue du Porteau - BP 495  
86012 POITIERS CEDEX

Contact :

Paule BRUNET

Tél : 05 49 37 68 50

Mail : pbrunet@fi-pc.fr

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap

Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap au 05 49 37 44 56.



Suivez-nous



La Nouvelle-Aquitaine et l'Europe  
agissent ensemble pour votre territoire